

TERMO DE GARANTIA – CRAZY ADVENTURE BRASIL

Trocamos o seu produto em caso de defeito de fabricação

Devolvemos seu dinheiro se não estiver satisfeito com o produto

Devolvemos seu dinheiro se seu produto não chegar ao destino por algum erro nosso durante a fabricação e postagem

Leia mais sobre sua Garantia para Trocas e Devoluções

1 - Prazo de 7 Dias para troca do produto ou devolução de seu dinheiro, você deve manifestar o motivo e enviar o produto entre os 7 dias, a partir do recebimento comprovado pelos correios, através do código de rastreamento.

2 - Caso necessário a devolução do dinheiro ou troca do produto, ocorrerá apenas após da chegada do produto na sede, em 48 horas, também comprovado pelo código de rastreamento, e após avaliação previa para constatação do problema reclamado.

3 - Em caso de não constatação do problema, não haverá troca nem devolução do dinheiro, neste caso o cliente deve pagar pelo custo de envio da sede ao cliente novamente.

4 - Em toda e qualquer troca, o envio do produto deve ser pago pelo cliente, o frete do produto do endereço do cliente até a sede.

5 - O produto deve ser enviado nas mesmas condições em que foi recebido.

6 - Em caso de defeitos causados por mau utilização do produto, não haverá troca e nem devolução do valor do mesmo, neste caso o cliente deverá pagar o frete do retorno antecipadamente da sede ao endereço do cliente.

7 - Toda e qualquer peça, poderá ou haverá pequenas variações de uma para a outra, pois são feitas manualmente, uma a uma.

8 - Para que sua peça tenha um bom caimento, mande apenas as medidas solicitadas.

Calças e Bermudas: Centímetros de sua cintura sem folga, circunferência total em centímetros do local onde normalmente usa seu cinto.

Coletes: Circunferência total do tórax e da cintura em centímetros, sem folga e comprimento do ombro até a cintura, local onde você usa o cinto.

9 - Não nos responsabilizamos por medida cedida pelo cliente de forma errada, pois a partir da medida que será feito a peça e deixaremos sempre uma ligeira folga para conforto.

10 - Se mandar a medida errada ,acarretará o erro na fabricação da peça, neste caso não haverá troca nem devolução do dinheiro. Portanto evite o erro. Em caso de duvida, consulte-nos.

11- Não fazemos ajustes adicionais, salvo o comprimento se for superior ao do padrão das calças e coletes, não encurtamos. Não insista.

12 - Produto produzido de forma artesanal.

13 - Feito no Brasil